

Política de Privacidade

C10 | Pedidos Digitais

Última atualização: 17 de agosto de 2026

A sua privacidade é importante para nós.

Esta Política de Privacidade explica como o C10 | Pedidos Digitais ("C10"), operado pela pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 56.107.710/0001-70, trata dados pessoais relacionados ao uso de seus sites, sistemas, canais digitais e plataforma de pedidos.

O C10 é uma plataforma utilizada por empresas para disponibilizar seu próprio canal de pedidos online, apresentar produtos, receber e organizar pedidos e manter a comunicação com seus clientes.

Por isso, o tratamento de dados pode ocorrer em contextos diferentes. Em alguns casos, o C10 trata os dados para suas próprias atividades. Em outros, trata informações em nome das empresas que utilizam a plataforma.

Esta Política observa a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

1. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica a:

- empresas e profissionais que contratam ou utilizam o C10;
- usuários autorizados pelas empresas clientes a acessar a plataforma;
- consumidores que realizam pedidos através de canais disponibilizados pelo C10;
- pessoas que acessam nossos sites e páginas;
- pessoas que entram em contato conosco para conhecer o C10, solicitar suporte ou obter informações.

2. O papel do C10 no tratamento dos dados

A responsabilidade pelo tratamento dos dados pode variar conforme a situação.

2.1. Quando uma empresa utiliza o C10 para receber pedidos

A empresa cliente determina como utilizará os dados de seus consumidores para receber, preparar, entregar e administrar seus pedidos.

Nesse contexto, em regra: a empresa cliente atua como Controladora dos dados pessoais e o C10 atua como Operador, tratando os dados necessários para prestar os serviços contratados.

A empresa cliente é responsável pelas decisões relacionadas ao uso dos dados de seus consumidores.

O C10 é responsável pelo tratamento realizado no âmbito da prestação de seus serviços e pela adoção das medidas que lhe cabem conforme a legislação aplicável.

2.2. Quando o C10 trata dados para suas próprias atividades

Em determinadas situações, o próprio C10 define a finalidade e os meios do tratamento e poderá atuar como Controlador.

Isso pode ocorrer, por exemplo, para:

- administrar contratos e assinaturas;

- cadastrar empresas e usuários;
- realizar atendimento e suporte;
- responder contatos comerciais;
- administrar cobranças;
- proteger a segurança da plataforma;
- prevenir fraudes e acessos indevidos;
- manter registros técnicos;
- cumprir obrigações legais;
- exercer direitos.

3. Dados dos consumidores que realizam pedidos

Quando uma pessoa realiza um pedido através de um canal disponibilizado por uma empresa que utiliza o C10, poderão ser tratados dados como:

- nome;
- telefone e/ou WhatsApp;
- e-mail, quando solicitado;
- endereço para entrega, quando aplicável;
- produtos escolhidos;
- informações e observações relacionadas ao pedido;
- modalidade de entrega ou retirada;
- forma de pagamento selecionada;
- valor do pedido;
- descontos e cupons utilizados;
- histórico e status do pedido;
- data e horário das operações.

O C10 atualmente não realiza o processamento de pagamentos online dos pedidos dos consumidores.

Quando uma empresa disponibiliza diferentes formas de pagamento, o consumidor poderá selecionar na plataforma a modalidade que pretende utilizar para pagamento na entrega ou retirada, conforme as opções cadastradas pela empresa.

4. Dados das empresas e usuários da plataforma

Quando uma empresa contrata ou utiliza o C10, poderão ser tratados dados como:

- nome do responsável;
- telefone;
- WhatsApp;
- e-mail;
- nome da empresa ou negócio;
- informações cadastrais;
- dados relacionados à contratação;
- dados de acesso à plataforma;
- registros de utilização;
- informações de assinatura;
- registros de atendimento e suporte;
- informações necessárias para cobrança e cumprimento de obrigações legais.

5. Dados técnicos e de navegação

Durante a utilização dos sites e sistemas do C10, poderão ser tratados dados técnicos como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- tipo de dispositivo;
- sistema operacional;
- navegador utilizado;
- páginas e funcionalidades acessadas;
- registros técnicos;
- identificadores relacionados à sessão;
- informações necessárias à segurança e funcionamento da plataforma;
- cookies e tecnologias semelhantes, quando utilizados.

Essas informações poderão ser utilizadas para permitir o funcionamento do sistema, proteger a plataforma, identificar falhas, prevenir abusos e melhorar a experiência de utilização.

6. Para que utilizamos os dados

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

- permitir a realização e o gerenciamento de pedidos;
- disponibilizar as funcionalidades do C10;
- apresentar produtos e informações das empresas clientes;
- identificar consumidores e pedidos;
- viabilizar entrega ou retirada;
- disponibilizar atualizações sobre pedidos;
- permitir a comunicação entre empresa e consumidor;
- administrar contas e acessos;
- prestar atendimento e suporte;
- administrar contratos e assinaturas;
- realizar cobranças;
- manter registros necessários à operação;
- prevenir fraudes e acessos indevidos;
- proteger a segurança da plataforma;
- identificar e corrigir falhas;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- exercer direitos;
- atender solicitações de autoridades quando legalmente exigido.

Informações anonimizadas ou agregadas, quando não permitirem a identificação de uma pessoa, também poderão ser utilizadas para análises e aperfeiçoamento do C10.

7. Bases legais utilizadas

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme cada situação.

Entre elas poderão estar:

- execução de contrato ou procedimentos relacionados a um contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;

- legítimo interesse, quando aplicável;
- proteção do crédito, quando aplicável;
- consentimento do titular, quando esta for a base adequada.

O consentimento não é a única base utilizada para tratamento de dados pessoais.

Quando determinado tratamento depender de consentimento, ele poderá ser revogado conforme previsto na legislação.

8. Compartilhamento de dados

O C10 não vende bancos de dados pessoais.

Dados poderão ser compartilhados quando isso for necessário para prestar os serviços, manter a plataforma ou cumprir obrigações legais.

Isso poderá ocorrer com:

- a empresa responsável pelo canal em que o consumidor realizou o pedido;
- fornecedores de hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- fornecedores responsáveis pelo armazenamento e banco de dados;
- serviços de comunicação, incluindo o WhatsApp;
- prestadores de suporte técnico;
- fornecedores envolvidos na segurança e monitoramento da plataforma;
- prestadores envolvidos em cobrança e faturamento do C10;
- assessorias profissionais, quando necessário;
- autoridades públicas, administrativas ou judiciais, quando houver obrigação legal ou determinação válida.

Buscamos limitar o compartilhamento às informações necessárias para cada finalidade.

O titular poderá solicitar informações adicionais sobre o compartilhamento de seus dados através do canal de privacidade indicado nesta Política.

9. WhatsApp e serviços de comunicação

O C10 possui funcionalidades que podem utilizar o WhatsApp para facilitar a comunicação entre empresas e consumidores, inclusive em atividades relacionadas ao andamento dos pedidos.

Quando esse recurso for utilizado, dados necessários para a comunicação poderão ser processados também pelo provedor responsável pelo WhatsApp, de acordo com seus próprios termos, políticas e infraestrutura tecnológica.

O C10 e as empresas clientes devem utilizar esses recursos de acordo com suas respectivas responsabilidades e com a legislação aplicável.

10. Hospedagem e banco de dados

Para disponibilizar sua plataforma, o C10 utiliza fornecedores especializados em hospedagem, infraestrutura tecnológica e banco de dados.

Esses fornecedores poderão processar ou armazenar determinadas informações necessárias ao funcionamento dos serviços.

O C10 busca utilizar fornecedores que ofereçam medidas de segurança e proteção compatíveis com a natureza dos dados tratados.

Caso a infraestrutura utilizada envolva processamento ou armazenamento de dados fora do Brasil, serão observadas as regras aplicáveis às transferências internacionais de dados pessoais.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

Os sites e sistemas do C10 poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes.

Essas tecnologias podem ser utilizadas para:

- permitir funcionalidades essenciais;
- manter sessões;
- preservar determinadas preferências;
- aumentar a segurança;
- identificar falhas;
- entender o funcionamento dos sistemas;
- melhorar a experiência do usuário.

Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para possibilitar o funcionamento da plataforma.

Caso sejam utilizados cookies ou tecnologias não essenciais que dependam de autorização do usuário, serão disponibilizadas informações e mecanismos apropriados para gerenciamento dessas preferências.

O usuário também poderá controlar determinados cookies através das configurações de seu navegador.

A desativação de cookies necessários poderá prejudicar o funcionamento de algumas funcionalidades.

12. Armazenamento e retenção

Os dados serão armazenados pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram tratados.

A duração poderá variar considerando:

- a finalidade do tratamento;
- a natureza dos dados;
- a relação contratual existente;
- obrigações legais ou regulatórias;
- necessidade de prevenção a fraudes;
- segurança da plataforma;
- necessidade de exercício regular de direitos.

Quando o C10 atuar como Operador, a retenção e exclusão de dados também poderão observar as orientações e necessidades da empresa Controladora, respeitada a legislação.

Encerrada a necessidade de tratamento, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, exceto quando sua conservação for permitida ou exigida legalmente.

13. Segurança dos dados

O C10 adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra situações como:

- acesso não autorizado;
- perda;
- alteração indevida;
- destruição;
- divulgação não autorizada;
- uso inadequado ou ilícito.

As medidas adotadas consideram a natureza dos dados, o contexto da operação e os riscos envolvidos.

Nenhum sistema conectado à internet é completamente imune a riscos. Por isso, buscamos manter processos destinados à prevenção, identificação e resposta a eventos de segurança.

14. Incidentes de segurança

Caso seja identificado um incidente envolvendo dados pessoais, o C10 avaliará:

- a natureza do incidente;
- os dados afetados;
- os possíveis impactos;
- os riscos aos titulares;
- as medidas necessárias para reduzir ou interromper os efeitos do incidente.

Quando exigido pela legislação e regulamentação aplicáveis, serão realizadas as comunicações pertinentes à autoridade competente e aos titulares envolvidos.

Quando atuar como Operador, o C10 também cooperará com a empresa Controladora para a análise e resposta ao incidente.

15. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de serviços digitais, infraestrutura, hospedagem, banco de dados ou comunicação poderão possuir sistemas ou servidores localizados fora do Brasil.

Nessas situações, poderá ocorrer transferência internacional de dados.

Quando aplicável, essas transferências deverão observar a LGPD e os mecanismos previstos na regulamentação brasileira de transferência internacional de dados.

16. Direitos dos titulares

O titular poderá exercer os direitos previstos na LGPD aplicáveis à sua situação, incluindo solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos seus dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação;
- eliminação de dados tratados com base em consentimento, quando aplicável e respeitadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
- revogação do consentimento, quando aplicável;
- oposição ao tratamento nas hipóteses previstas pela legislação;
- portabilidade, quando cabível e observada a regulamentação aplicável.

17. Como exercer seus direitos

Quando a solicitação estiver relacionada a dados utilizados por uma empresa cliente do C10 para receber ou administrar pedidos, o titular poderá entrar em contato diretamente com a empresa responsável pelo canal utilizado.

Nessas situações, a empresa normalmente atua como Controladora dos dados e o C10 poderá prestar o suporte necessário para atendimento da solicitação.

Quando o C10 atuar diretamente como Controlador ou quando o titular tiver dúvidas relacionadas às práticas de privacidade da plataforma, o contato poderá ser realizado através de:

contato@c10.site

O C10 poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade da pessoa solicitante e proteger os dados contra acesso ou alteração por terceiros não autorizados.

18. Crianças e adolescentes

O C10 não é um serviço desenvolvido especificamente para crianças.

Caso a plataforma seja utilizada em situações envolvendo dados pessoais de crianças ou adolescentes, deverão ser observadas as regras específicas aplicáveis e o melhor interesse desses titulares.

19. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada em razão de:

- alterações na plataforma;
- novas funcionalidades;
- mudanças na forma de tratamento dos dados;
- mudanças legais ou regulatórias;
- necessidade de aumentar a transparência das informações.

A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais do C10 com a respectiva data de atualização.

Quando uma alteração for relevante, poderão ser utilizados meios adicionais de comunicação.

20. Identificação e contato

C10 | Pedidos Digitais

CNPJ: 56.107.710/0001-70

Endereço: Rua São Geraldo, 489, sala 305 - Bairro Ermo - Guaíba/RS - CEP 92702-470

Canal de contato e privacidade: contato@c10.site

Solicitações relacionadas a dados pessoais, privacidade ou aos direitos previstos nesta Política poderão ser encaminhadas através desse canal.

Última atualização: 17 de agosto de 2026.